

Compte-rendu de L'assemblée générale 2013 du 6 octobre 2014 à Thiaucourt salle la Loco

Secrétaire de séance : M. Carigi

A 15 heures 30, un groupe d'une vingtaine de personnes a participé à une visite des sites de Remenauville et de Saint Baussant.

A 18 heures 30, découverte des produits du terroir offert par les producteurs du territoire Cœur de Lorraine.

A 19 heures 30 le quorum étant atteint, l'Assemblée Générale peut se dérouler normalement.

En préambule, Mr Palin, Président, remercie le président de la Communauté de Communes du Chardon Lorrain de nous accueillir sur son territoire. Il présente les excuses de Thibaut Villemin et de Mathieu Klein.

Il exprime sa satisfaction de voir cette AG se dérouler à Thiaucourt et du changement qu'il ressent au cours de ces derniers mois dans le fonctionnement de l'OT.

1° Intervention de Laurent PALIN, président de l'OT Cœur de Lorraine

Après avoir indiqué que cette AG était consacrée à l'exercice 2013, il a renvoyé les participants à la lecture du mot du président remis avec les documents de l'AG ; Il a tenu à remercier le 1^{er} président de l'office, Mr René HURET, pour le travail accompli lors de la mise en place de la structure.

« Notre territoire se compose de 5 Communautés de Communes, et de 139 communes. Notre OT est un projet qui est observé de partout car il est un des seuls à être interdépartemental »

« On veut essayer de mettre en place un tourisme nouveau, un tourisme intelligent. »

« Beaucoup d'atouts sur le territoire sont à mettre en exergue. Cœur de Lorraine doit devenir un centre d'attrait pour le Tourisme. »

« Pour se faire connaître, il faut déjà se connaître entre nous. »

« Nous allons proposer un schéma de développement touristique pour les mois et les années à venir. »

« L'Assemblée Générale 2014 aura lieu au cours du 1^{er} Trimestre 2015. »

2° Rapport Moral 2013

Voir le rapport moral remis aux participants. [A télécharger ici](#)

Parmi les points présentés :

- Le bilan de la fréquentation 2013
- Les actions
 - ⇒ Création de l'identité visuelle de l'OT
 - ⇒ Présence sur le net : 1173 visites en 6 mois
 - ⇒ Présence sur les réseaux sociaux : 900 fans en décembre 2013, plus de 1 000 le jour de l'AG
 - ⇒ Édition de 8 000 guides papier
 - ⇒ Édition de 10 000 cartes du territoire
- Budget 2013 → Résultat positif d'environ 40 000.00 euros. C'est le GESAM qui a produit cette comptabilité.

Mr Cochet, trésorier de l'OT depuis Juillet 2014, présente ces résultats, bien que n'ayant pas été en charge de cette comptabilité, précise que ces résultats ne laissent apparaître aucun point litigieux puisque validés par le GESAM.

Le rapport moral ainsi que le compte-rendu financier sont votés à main levée et acquis à l'unanimité des votants.

3° - Présentation du Conseil d'Administration 2014

Suite aux élections du printemps 2014, certains membres du CA, élus des Communautés de Communes ont été renouvelés.

Le Bureau se compose maintenant de 10 membres.

4° - Présentation des Projets 2014

- **Classement de l'OT en catégorie II :** Obligation d'un accueil trilingue.
Documentation trilingue.
Accès Wifi gratuit.
Documentation sur le département, la région.
Site trilingue.
Etc
- **Démarche de qualité :** Mettre l'accent sur les prestataires.
Revoir le réseau des prestataires.
Les prestataires seront sollicités en 2015 pour un travail qui durera plusieurs années.
- **Animation du réseau des partenaires :** l'OT devra répondre aux attentes et aux besoins : priorité pour cette fin 2014.
- **Autorisation de commercialisation :** Le dossier est en cours de montage, notamment pour les petits musées.
- **Schéma de développement touristique :** [voir document annexé](#) => 3 étapes qui se dérouleront de la façon suivante :
 - 1 - diagnostic et analyse pour janvier 2015
 - 2 - définition de l'action pour mai 2015
 - 3 - programme d'actions pour plusieurs années pour fin 2015

- **Communication et promotion**

Le site internet est en place. La version anglaise est faite, la version allemande doit arriver sous peu.

L'OT sera présent sur le plus possible de manifestations sur le territoire.

Il va falloir contrôler les fichiers mails car il semble y avoir quelques problèmes.

Les nouveaux documents de communication seront disponibles fin janvier ou début février 2015

- **Réaménagement de l'Office de Tourisme**

- **Présence sur notre territoire**

Pour l'année 2015, des projets de présence de l'OT en plusieurs points du territoire pendant la saison sont à l'étude.

- Auberge de Jeunesse de Saint Mihiel

Cette structure qui accueille 2 000 nuitées par an est menacée de fermeture suite à la démission de son Conseil d'Administration et des difficultés d'adaptation aux conditions actuelles de fonctionnement et de réservation.

Mr Cochet présente le projet envisagé par la ville de Saint Mihiel et comment l'OT pourrait apporter son soutien logistique, moyennant finances, au fonctionnement de cette structure afin de ne pas perdre un point d'accueil essentiel pour les groupes sur le territoire

- Taxe de séjour

La mise en place a été faite en 2014. Des questions ont été posées et le CA ou le bureau ont apporté les réponses au coup par coup.

La question des campings n'est pas réglée à ce jour.

A ce sujet, Mr Denoyelle précise que les textes sont toujours en tractation depuis 2001 au niveau national et qu'un très fort lobbying empêche leur sortie. La compétence tourisme va devenir obligatoire pour les collectivités territoriales, et pour la Meuse, c'est déjà fait.

- **Et toujours** : accueil des visiteurs, billetterie, boutique, relations presse, site web, réseaux sociaux, éditions, newsletters, animations, visites guidées, etc...

Un débat a lieu concernant ces sujets / Certains participants pensent que le diagnostic a déjà été fait et qu'il y a urgence à créer une dynamique en dehors de 14/18 : que faire après l'effet 14/18.

Mr Denoyelle souligne que l'on voit la direction qui est donnée, à savoir l'économie touristique, ce qui est positif.

Mr Palin précise que tout le monde ne sait pas forcément où on en est, donc il est nécessaire de faire le point, surtout que l'office n'a qu'un an de fonctionnement.

Mr Cochet indique qu'il faut avoir un objectif économique qui ne se fait pas en rétrécissant l'offre de services.

Concernant les hébergements collectifs, des difficultés sont aussi rencontrées au CPIE de Bonzée et à Saint Julien sous les Côtes. Il faut se saisir du sujet assez vite et voir quelle aide l'OT peut apporter si possible.

Le document de travail est validé par un vote à main levée acquis à l'unanimité des votants.

6° - Budget prévisionnel 2014

Voir le rapport moral.

Ce projet est validé par un vote à main levée acquis à l'unanimité des votants

7° - Questions Diverses

Aucune question

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 22 heures 30

Le secrétaire
Jean Marie CARIGI

Le Président
Laurent PALIN