

CONSEIL D'ADMINISTRATION
Office de tourisme Cœur de Lorraine

COMPTE RENDU DE LA SEANCE
DU MERCREDI 25 juin 2014

Etaient présents :

Membres titulaires :

- M. Huret, président de l'office de tourisme Cœur de Lorraine
- M. Joyeux, président de la Communauté de Communes du Canton de Fresnes-en-Woëvre
- M. Demoyen, vice-président de la Communauté de Communes du Canton de Fresnes-en-Woëvre
- M. Jacquin, président de la Communauté de Communes du Chardon Lorrain
- Mme Roseleur, vice-président de la Communauté de Communes du Chardon Lorrain
- M. Mesot, président de la Communauté de Communes du Sammiellois
- M. Vuillaume, vice-président de la Communauté de Communes du Sammiellois
- M. Palin, président de la Communauté de Communes Entre Aire et Meuse
- M. Cochet, maire de la commune de Saint-Mihiel
- M. Denoyelle, président du syndicat mixte du Lac de Madine
- Mme Demey, les gîtes des berges du lac de Madine
- M. Castelli, les gîtes du Holit
- Mme Hottier, le domaine de Saturnin
- M. Pilâtre, Pilâtre de Rozier Evasion
- M. Carigi, C.Cir'Art
- M. Hippert, les compagnons de la petite Florence
- Mme Leprince, Ecomusée Hannonville
- M. Yonet, le Vent des Forêts

Membres avec voix consultative :

- Mme Seck, Conseil Général de la Meuse
- Mme Stawowy, Comité départemental du Tourisme
- Mme Gallet, Conseil Général de la Meurthe et Moselle

Invités :

- Mme Malhot, directrice de la Communauté de Communes Entre Aire et Meuse
- Mm REY, directrice de l'office de tourisme Cœur de Lorraine

Etait excusés :

- Mme Facq
- M. Jannot
- M. Nogier
- Mme Beirens
- M. Moreau
- Gîte Herbeauchamp
- Le Domaine de Pomone
- Le CPIE Woëvre-Côtes de Meuse
- La ferme auberge du Colombier
- La fédération AAPPMA 55

ORDRE DU JOUR

<u>1</u>	<u>PRESENTATION DU NOUVEAU COLLEGE ELUS ET MEMBRES DE DROITS</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>APPROBATION DU COMPTE RENDU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 11 DECEMBRE 2013</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>PRESENTATION DU RAPPORT MORAL 2013</u>	<u>3</u>
3.1	FREQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME.....	3
3.2	PRESENTATION DU PROJET DE REAMENAGEMENT	4
<u>4</u>	<u>BUDGET</u>	<u>4</u>
4.1	VOTE	4
<u>5</u>	<u>ÉCHANGES.....</u>	<u>5</u>
5.1	MME HOTTIER	5
5.2	M. DENOYELLE.....	5
5.3	M. HURET.....	5
5.4	M. HIPPERT	5
5.5	MME ROSELEUR	5
5.6	M. CASTELLI	5
5.7	M. MESOT	5
5.8	M. JACQUIN.....	5
<u>6</u>	<u>ELECTIONS</u>	<u>6</u>
6.1	LE PRESIDENT	6
6.2	LES MEMBRES DU BUREAU	6

La séance est ouverte à 20 heures 15.

M. HURET souhaite la bienvenue aux membres du Conseil d'administration. Un tour de table est fait où chacun se présente.

M. HURET constate ensuite que le quorum, fixé à 11, est atteint.

1 PRESENTATION DU NOUVEAU COLLEGE ELUS ET MEMBRES DE DROITS

Codecom canton de Fresnes-en-Woëvre	JOYEUX	Laurent	Président
	DEMOYEN	Michel	Vice-président
Codecom Chardon Lorrain	JACQUIN	Olivier	Président
	ROSELEUR	Lise	Vice-président
Codecom Côtes de Meuse-Woëvre	DENOYELLE	Sylvain	Président
	BEIRENS	Odile	Vice-président
Codecom Sammiellois	VUILLAUME	François	Vice-président
	MESOT	Régis	Président
Codecom Entre Aire et Meuse	MOREAU	Michel	Vice-président
	PALIN	Laurent	Président
Mairie Saint Mihiel	COCHET	Xavier	Maire
SM Lac de Madine	DENOYELLE	Sylvain	Président

2 APPROBATION DU COMPTE RENDU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 11 DECEMBRE 2013

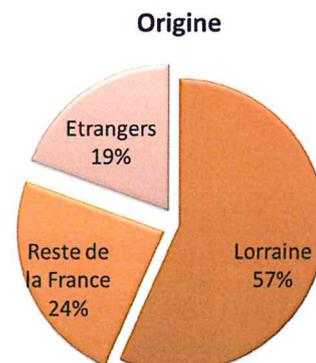
Le compte-rendu du précédent Conseil d'administration est approuvé.

Il est approuvé à l'unanimité, 0 vote(s) contre, 0 abstention(s).

3 PRESENTATION DU RAPPORT MORAL 2013

3.1 Fréquentation de l'office de tourisme

Mois	Français		Etrangers	
Juillet	1 123	27,2%	397	35,1%
Aout	1 361	33,0%	403	35,6%
Septembre	806	19,5%	244	21,6%
Octobre	409	9,9%	52	4,6%
Novembre	342	8,3%	33	2,9%
Décembre	88	2,1%	2	0,2%
Total	4 129		1 131	

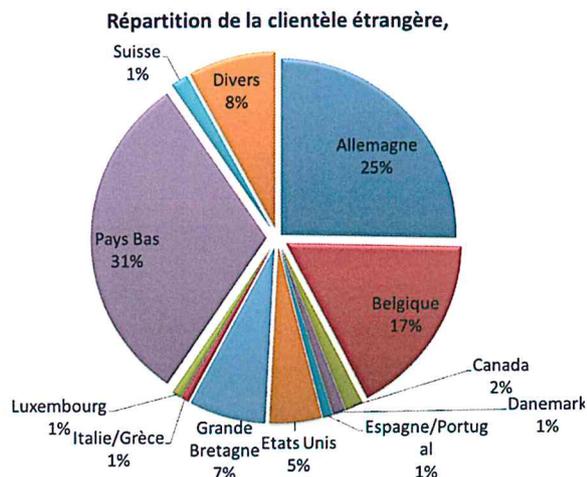


L'Office de Tourisme a accueilli 5 260 visiteurs de juillet à décembre 2013. Ces chiffres élevés se justifient par la présence de l'exposition « Trésors de Meuse » au musée d'Art Sacré jusque début novembre.

Un nouvel outil a été mis en place à compter du 1^{er} janvier 2014 afin d'obtenir des chiffres plus complets (région, pays d'origine, thème de la demande...). Afin de permettre une exploitation complète de ces données, l'office recevra courant septembre 2014, une formation permettant de connaître les retombées économiques.

Pour 2013, nous pouvons constater que les visiteurs lorrains représentent plus de la moitié de la fréquentation de l'office.

Concernant la fréquentation des étrangers, nous remarquons une forte présence des néerlandais. Il faudra peut-être envisager de développer les supports de communication en hollandais.



3.2 Présentation du projet de réaménagement

Clothilde présente le projet reçu par l'agence Toucan Toucan.

M. Cochet : actuellement l'OT a des locaux austères et la mairie se réjouit de voir un tel travail se mettre en place. La commune met en place une politique de redynamisation à travers une orientation des flux de la ville vers l'office de tourisme. Il est donc envisagé une signalétique visible afin que l'OT soit plus facilement repérable.

Au sein de mon équipe, il y a 4 polyglottes et il paraît judicieux de travailler ensemble pour se développer et répondre à la demande. De plus, il est indispensable d'imbriquer les sites Internet les uns avec les autres, celui de la mairie, des Codecom et de l'OT.

Pour être dynamique, il faut y mettre les moyens et travailler ensemble. L'OT peut compter sur la mairie de St Mihiel pour aller en ce sens.

Le Conseil d'administration fait remarquer qu'il ne souhaite pas travailler sur le réaménagement de l'OT car il y a des préoccupations plus importantes, tel que le Centenaire à voir. Une commission ou un groupe de travail devra donc être mis en place pour ce sujet.

4 BUDGET

4.1 Vote

Présentation du budget réel 2013 élaboré par le Gesam et le prévisionnel 2014.

Il est approuvé à l'unanimité, 0 vote(s) contre, 0 abstention(s).

5 ÉCHANGES

5.1 Mme Hottier

J'ai reçu des appels de prestataires du Chardon Lorrain qui m'ont fait part de réclamations concernant l'OT. Ils en ont marre que l'OT ne communique pas et ne rayonne pas. Depuis la création de l'OT rien ne se passe et l'on ne voit pas de différence. On ne voit pas l'OT sur le terrain. Tout ce qui est fait, est mal fait. Sur les salons, le stand n'est pas présentable et le site Internet est bof.

On se demande à quoi sert l'OT ? Il y a eu des promesses et il n'y a rien de réel. Il faut absolument bouger et aller à la rencontre des prestataires.

De plus, nous notons des soucis à l'accueil de Madine : il n'y a pas de promotion du territoire et le site n'est pas ouvert à l'heure.

5.2 M. Denoyelle

Il est excessif de dire que tout est mauvais, il y a du travail de fait et on avance. Nous avons fait le choix de mettre en place une taxe de séjour, c'est un choix politique pour financer le tourisme par les recettes du tourisme. En ce sens, l'OT n'a guère le choix que d'être efficace.

5.3 M. Huret

Nous n'avons pas la main sur Madine mais nous faisons notre possible pour que cela se passe bien. Si vous avez des retours négatifs, faites les remonter à l'équipe à St Mihiel pour que nous puissions agir.

Nous avons fait des groupes de travail avec les prestataires volontaires et nous n'avons qu'une personne présente. Comment voulez-vous que l'OT avance rapidement et efficacement avec cette méthode de travail ?

Suite à un bilan interne, nous avons noté quelques soucis d'organisation, tel que l'organisation du bureau. Nous les avons mis en exergue pour qu'ils soient corrigés rapidement.

5.4 M. Hippert

Je sais ce que c'est que de travailler en office de tourisme et ce n'est pas toujours simple. J'ai rencontré des groupes en ville et à chaque fois les personnes étaient ravies de cet office qui apporte une information complète et n'hésite pas à renvoyer sur l'ensemble du territoire. Il y a du travail de fait et de bien fait par l'équipe. Le bureau ne doit pas attendre une convocation pour passer à l'OT voir si tout se passe bien.

5.5 Mme Roseleur

Je ne suis pas d'accord, l'OT met la priorité sur l'équipement et le mobilier et non sur le Centenaire. L'OT n'a pas compris ou n'a pas choisi les bonnes priorités à mon avis.

5.6 M. Castelli

En effet, rien n'est fait pour le Centenaire. A chaque réunion, on nous parle d'argent mais jamais de projets concrets.

5.7 M. Mesot

Il faut revoir les priorités et la méthode de travail. Par exemple mettre en place des fiches actions qui seront ensuite validées par l'ensemble des membres du CA, comme ça on sait où va l'OT et les moyens qu'il faut mettre derrière. Peut-être faut-il intégrer plus de socioprofessionnels dans l'équipe du bureau. Il reste deux mois avant l'AG, il faut y réfléchir tout de suite pour être prêt dans 2 mois.

5.8 M. Jacquin

Cela fait un an que l'OT existe. Notre bureau communautaire a fait un bilan. Suite à ça, ils ont rédigé un courrier que je vais vous lire. (*Document en annexe*)

6 ELECTIONS

6.1 *Le président*

Il est suggéré que le président soit une personne qui se présente avec un réel projet de développement touristique et qu'il soit retenu en fonction de ça.

La présidence sera mise en place jusqu'à la prochaine AG.

Candidature(s) :

- M. Palin qui a pour projet de fédérer les acteurs du territoire

M. Palin est élu à l'unanimité, 0 vote(s) contre, 0 abstention(s).

6.2 *Les membres du bureau*

Il est décidé d'ouvrir le bureau à 4 membres supplémentaires qui n'ont pas forcément le temps et la volonté d'occuper un poste de secrétaire, vice-président ou trésorier mais qui ont la volonté de s'investir activement dans l'office.

Candidature(s) :

M. Cochet
Mme Hottier
M. Colson
M. Castelli
Mme Demey

M. Carigi
M. Pilâtre
Mme Roseleur
M. Hippert

Une réunion de bureau aura lieu la deuxième quinzaine de juillet afin de répartir les rôles au sein du bureau.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 22 heures 10

René HURET
Le Président,

